



ACCESO GRATUITO A INTERNET PARA LOS ESTUDIANTES Y EL PERSONAL DEL CONDADO DE ORANGE

Las escuelas del condado de Orange ofrecerán Internet gratis a los estudiantes y al personal mediante el uso de puntos de acceso inalámbricos (Hotspots).

Vea nuestro video tutorial sobre cómo recoger y usar su punto de acceso aquí:

<https://www.orangecountyfirst.com/hotspot>

¿Qué es un hotspot? Un hotspot es un dispositivo portátil que permite conectarse a Internet.

¿Cómo funcionan? Hotspots utilizan las mismas señales que nuestros teléfonos celulares usan para conectarte a Internet.

¿Funcionan en todas partes? Hotspots funcionan en cualquier lugar donde haya servicio celular disponible.

¿Quién los provee? Las escuelas del condado de Orange proporcionan estos Hotspots de Verizon a los estudiantes y al personal que no tienen servicio de Internet. No hay ningún cargo por esto.

¿Cómo puedo conseguir uno para mi estudiante? Contacte con la escuela de su estudiante y hágales saber que su estudiante no tiene una conexión fiable a Internet. La escuela ayudará a que el Servicio de Asistencia de IT se ponga en contacto con usted para programar una hora de recogida.

¿Por qué Verizon? Verizon tiene la mejor cobertura general en el área geográfica que comprende el Distrito Escolar del Condado de Orange.

La escuela casi ha terminado. ¿Por qué necesito uno? El Distrito está proporcionando Hotspots y dispositivos durante todo el verano para que los estudiantes puedan continuar sus estudios.

¿Cómo puedo conseguir ayuda? Las personas que necesiten ayuda con el Hotspot proporcionado por el distrito deben llamar al Servicio de Asistencia Informática (IT) del Condado de Orange para obtener ayuda. Su número es **(919) 245-4014** y están disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

¿Usar un hotspot afectará a mi factura de teléfono móvil? No. El Hotspot es un dispositivo separado y funciona independientemente de su teléfono celular.

Si tengo varios estudiantes, ¿pueden compartir un Hotspot? Sí. Múltiples dispositivos pueden conectarse a un solo Hotspot. Sin embargo, la conexión de varios dispositivos puede disminuir el rendimiento del Hotspot.





FREE INTERNET FOR ORANGE COUNTY SCHOOLS STUDENTS AND STAFF

Watch our video tutorial on how to pick up and use your hotspot here:

<https://www.orangecountyfirst.com/hotspot>

What is a hotspot? A hotspot is a portable device that allows you to connect to the Internet.

How do they work? Hotspots use the same signals our cell phones use to connect you to the Internet.

Do they work everywhere? Hotspots work anywhere cell service is available.

Who provides them? Orange County Schools is providing these Verizon hotspots to students and staff who do not have Internet service. **There is NO charge for this.**

How can I get one for my student? Contact your student's school and let them know your student does not have a reliable Internet connection. The school will assist in getting the IT Help Desk to contact you to schedule a pickup time.

Why Verizon? Verizon has the best overall coverage in the geographic area that comprises the Orange County School District.

School's almost out. Why do I need one? The District is providing hot spots and devices throughout the summer so that students can continue their studies.

How can I get help? Persons needing help with their District provided hotspot should call the Orange County IT Help Desk for assistance. Their number is (919) 245-4014 and they are available Monday through Friday from 8:00 am to 4:00 pm.

Will using a hotspot affect my cell phone bill? No. The hotspot is a separate device and works independently of your cell phone.

If I have multiple students, can they share a hotspot? Yes. Multiple devices can connect to a single hotspot. However, connecting multiple devices may slow performance of the hotspot.



Orange County
School District